

Términos y Condiciones de Turnora

1. IDENTIFICACIÓN DE LA EMPRESA

Turnora es un servicio proporcionado por Nicolás Ludueña en representación de Vainilla, una empresa en proceso de registro como Sociedad por Acciones Simplificada (SAS). Para consultas, los usuarios pueden contactarnos a través del correo electrónico hola@vainillateam.com o mediante la sección de soporte en nuestra página web: vainillateam.com.

2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Turnora es una plataforma tecnológica destinada a la gestión de turnos y reservas, con un enfoque principal en el sector de la belleza y el cuidado personal. No obstante, está disponible para cualquier profesional que requiera una herramienta de automatización de agenda.

3. ALCANCE DEL SERVICIO

El servicio está diseñado para operar en Argentina, priorizando la asistencia y soporte técnico a los usuarios dentro de este país. No obstante, personas de otras jurisdicciones pueden acceder y utilizar la plataforma, aunque la empresa no garantiza asistencia prioritaria fuera de Argentina.

4. REGISTRO Y CUENTAS

- a. Solo pueden registrarse personas mayores de 18 años.
- b. Se recomienda que cada usuario posea una única cuenta; sin embargo, no existen restricciones técnicas para la creación de múltiples cuentas.
- c. Para la creación de una cuenta de negocio se requieren los siguientes datos: Nombre, correo electrónico, número de teléfono, contraseña y aceptación expresa de los términos y condiciones.
- d. Los negocios deberán proporcionar información adicional, incluyendo el nombre comercial, ubicación y datos de contacto.
- e. La validación del correo electrónico es obligatoria para los profesionales, mientras que los clientes deben validar su número de teléfono al realizar una reserva.

5. ROLES DENTRO DE LA PLATAFORMA

- a. Dueño (Owner): Administrador con control total sobre la cuenta y la gestión del negocio.
- b. Staff: Usuario vinculado a un negocio con permisos de acceso configurables por el dueño.
- c. Cliente: No requiere una cuenta registrada; su número de teléfono actúa como identificador único para realizar reservas.

6. PLANES Y SUSCRIPCIONES

- a. Básico: Plan de pago mensual que otorga acceso a todas las funciones estándar de la plataforma.
- b. Insider: Incluye todas las funcionalidades del plan Básico, además del acceso a características experimentales. Los usuarios de este plan deben proporcionar retroalimentación a través de encuestas, reuniones o correos electrónicos.
- c. Las suscripciones se renuevan de manera mensual con posibilidad de acceder a descuentos por contratación anual.
- d. Se ofrece un período de prueba gratuito de 30 días. Posteriormente, si el usuario abona la suscripción, no se efectuarán reembolsos por cancelaciones dentro del período pago.

7. CANCELACIÓN Y REEMBOLSOS

- a. Los usuarios pueden cancelar la renovación de su suscripción en cualquier momento; sin embargo, no se realizarán reembolsos por los períodos ya abonados.
- b. Si un usuario cancela la renovación y la reactiva antes de la finalización del período abonado, podrá hacerlo sin restricciones.
- c. Los propietarios de negocios pueden bloquear a usuarios que realicen reservas falsas o fraudulentas.

8. RESPONSABILIDAD Y LIMITACIONES

- a. Turnora es una herramienta de gestión de turnos y actúa exclusivamente como intermediario. No procesa pagos entre clientes y profesionales ni garantiza la prestación efectiva de los servicios reservados.

- b. La plataforma no interviene en disputas entre clientes y profesionales. No se aplican penalizaciones a los profesionales que cancelen turnos; sin embargo, el comportamiento de cancelaciones reiteradas puede afectar la reputación del profesional dentro de la plataforma.
- c. No se garantiza la disponibilidad ininterrumpida del servicio y no se ofrecen compensaciones contractuales por interrupciones o fallas técnicas.

9. POLÍTICAS DE USO Y SANCIONES

- a. Si Turnora detecta actividad fraudulenta en una cuenta, evaluará la situación antes de tomar medidas.
- b. El equipo de Vainilla se reserva el derecho de suspender o bloquear cuentas sin previo aviso en caso de detectar prácticas fraudulentas o conductas que perjudiquen la plataforma o los intereses de la empresa.
- c. Las cuentas inactivas durante un período superior a tres meses pueden ser eliminadas, previa notificación con al menos 48 horas de antelación.

10. MÉTODOS DE PAGO

- a. Turnora está integrado con MercadoPago y acepta todos los métodos de pago habilitados por dicho procesador.
- b. Actualmente, no se cobran comisiones adicionales por el uso del servicio; sin embargo, esta política puede cambiar con la introducción de nuevos planes.
- c. El comprobante de pago válido será el emitido por MercadoPago. Turnora enviará una notificación transaccional por correo electrónico con fines informativos, sin validez fiscal o legal.

11. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS

Turnora se reserva el derecho de modificar los presentes términos y notificará a los usuarios en caso de cambios relevantes.

12. JURISDICCIÓN

Los presentes términos y condiciones se rigen por las leyes de la República Argentina. Cualquier controversia derivada de la utilización del servicio será sometida a la jurisdicción de los tribunales competentes en dicho país.