

Políticas de Privacidad de Turnora

1. DATOS RECOPIRADOS

Turnora recopila información personal, incluyendo nombre, correo electrónico, número de teléfono y datos de uso dentro de la plataforma.

2. MÉTODOS DE RECOPIACIÓN

La información se obtiene mediante el registro de usuarios, la interacción con la plataforma y la validación de números de teléfono y correos electrónicos.

3. USO DE LA INFORMACIÓN

Los datos recopilados se utilizan exclusivamente para la prestación del servicio, la mejora de la experiencia del usuario y la generación de reportes internos. También pueden ser utilizados dentro del ecosistema de Vainilla para estrategias de marketing y publicidad de productos o servicios relacionados con Vainilla, sin que estos datos sean compartidos con terceros ajenos a la empresa.

4. ALMACENAMIENTO Y SEGURIDAD DE LOS DATOS

- a. Los datos se almacenan en proveedores en la nube: Firebase para los datos de acceso y [Fly.io](#) para los datos de la plataforma.
- b. La seguridad de los datos de acceso es gestionada por Firebase, y la seguridad de los datos de pago es responsabilidad de MercadoPago. Turnora no tiene acceso directo a información de pago.
- c. Se cumplen estándares de seguridad básicos e intermedios, sin contar con una capa avanzada debido a la naturaleza no sensible de los datos gestionados.
- d. En caso de incidente de seguridad, todos los servicios serán dados de baja temporalmente y colocados en modo mantenimiento hasta la resolución del problema.

5. COMPARTICIÓN DE DATOS

- a. Los datos recopilados son utilizados únicamente dentro del ecosistema de Vainilla y no se comparten con terceros externos.

- b. No se venden ni comercializan datos personales a terceros.
- c. Turnora no utiliza cookies ni tecnologías de rastreo fuera de su propia plataforma.

6. DERECHOS DEL USUARIO

- a. Los usuarios pueden solicitar la eliminación de sus datos personales, aunque ciertos datos podrán ser conservados por razones de integridad de la información.
- b. Los datos personales pueden ser anonimizados o clasificados sin ser eliminados de la base de datos.

7. TIEMPO DE ALMACENAMIENTO

- a. No hay un tiempo estimado fijo para la eliminación de datos. El proceso puede tardar hasta 365 días después de la solicitud y análisis correspondiente.

8. CONTACTO

Para cualquier consulta relacionada con la privacidad de los datos, los usuarios pueden comunicarse a hola@vainillateam.com.